

1. هزینه انگشت نگاری **60 یورو** به عهده مسافر می باشد (کودک 6 تا 12 سال **35 یورو**) لطفاً روز سفارت همراه داشته باشید. _ پرداختی صندوق سفارت قابل استرداد نمیباشد.
2. هزینه ترجمه مدارک (به زبان انگلیسی) به عهده مسافر می باشد.
3. هزینه ویزا یا تور با **نرخ حواله ارز روز محاسبه** میگردد.
4. پرداخت 50% هزینه ویزا / تور همراه با درخواست الزامی می باشد و الباقی بعد از صدور ویزا با حواله ارز روز دریافت خواهد شد.
5. هزینه پرواز شامل پکیج ویزا/تور نمی باشد و خرید بلیط بعد از صدور ویزا طبق برنامه سفر، از آژانس مجری الزامی می باشد. توجه داشته باشید که فقط پرواز **Alitalia** قابل رزرو برای تور/ویزای ایتالیا میباشد و امکان رزرو پرواز دیگری بجز **Alitalia** مقدور نمیباشد.
6. ویزای ایتالیا به تعداد شبهای اقامت صادر می گردد ، بنابراین مسافر باید قبل از ورود به سفارت برای سفر خود برنامه ریزی کرده و توجه داشته باشد که 50% کل سفر باید در یکی از شهرهای ایتالیا باشد. در صورتی که قصد سفر به سه کشور عضو شنگن را دارید، باید یک سوم اقامت در ایتالیا باشد. در نظر داشته باشید که امکان تغییر تاریخ سفر بعد از انگشت نگاری امکان پذیر نمی باشد و نهایت مدت اقامت ویزای ایتالیا 15 روز (با داشتن 15 روز رزرو هتل) میباشد.
7. لطفاً توجه داشته باشید ورود مسافر باید به کشور ایتالیا باشد.
8. رزرو هتل قطعی بعد از صدور ویزا، طبق برنامه سفر تعیین شده، با هزینه جداگانه از طریق آژانس مجری الزامی می باشد.
9. هزینه بیمه مسافرتی با آژانس مجری می باشد و نیاز به پرداخت هزینه اضافی نیست.
10. رزرو ترانسفر فرودگاهی ، قطار بین شهری بعد از صدور ویزا از طریق آژانس مجری با هزینه جداگانه امکان پذیر می باشد.
11. **ورود به سفارت هر یکشنبه و سه شنبه امکان پذیر می باشد؛ ولی باید توجه داشته باشید که ورود به سفارت دو هفته بعد از تکمیل مدارک با توجه به تاریخ سفر رزرو خواهد شد.** همچنین در نظر داشته باشید صدور ویزا 2 الی 3 هفته زمان لازم دارد .
12. **آدرس سفارت ایتالیا :** خیابان جردن ، بلوار آفریقا ، بن بست فرزان شرقی ، پلاک 15
13. **ضمانت نامه:** ارائه ضمانت نامه بانکی یا چک رمزدار قبل از تاریخ سفر در وجه آژانس مجری الزامی می باشد. (حداقل مبلغ ضمانت نامه به ازای هر نفر 50 میلیون تومان می باشد که پس از بررسی مدارک در صورت نیاز به ضمانت نامه های بیشتر متعاقباً اعلام میگردد .)
14. اصل مدارک مسافر تا زمان بازگشت از سفر نزد آژانس مجری باقی می ماند .
15. امکان لغو تور / ویزا بعد از انجام انگشت نگاری نمی باشد و مسافر موظف به پرداخت تمامی هزینه ها می باشد.
16. در صورت **عدم استفاده مسافر از خدمات پکیج و ویزا** در تاریخ معین هزینه ای عودت داده نخواهد شد. (**No Show = Full Charge**)
17. در صورت عدم صدور ویزا از طرف سفارت مبلغ **140 یورو** بابت هر نفر از کل تور کسر و مابقی عودت داده خواهد شد؛(این هزینه شامل واریزی صندوق سفارت نمیباشد)همچنین هزینه **Cancel** ای بلیط **Alitalia** طبق قوانین Airline بعهده مسافر میباشد.
18. در صورت ابطال تور از طرف مسافر یا آژانس درخواست کننده قبل از ورود به سفارت، مبلغ **140 یورو** بابت هر نفر از کل تور کسر و مابقی عودت داده خواهد شد.
19. اصل و اسکن کلیه مدارک مسافر (از جمله حساب بانکی) باید قبل از درخواست تور به آژانس مجری ارسال گردد.مدارک طی 24 ساعت بررسی و در صورت کامل بودن پرونده، نامه تایید مدارک به آژانس درخواست کننده اعلام میگردد و ایشان مکلف به ارسال درخواست روی سربگ آژانس و پرداخت 50% هزینه کل تور میباشد. داشتن حداقل یک ویزای شنگن در پاسپورت الزامی میباشد.
20. هزینه ویزا برای نفرات دوم و سوم هر نفر **30 یورو** تخفیف در نظر گرفته شده است؛ بدین صورت که هزینه ویزا برای نفر اول **580 یورو**، نفر دوم **550 یورو** ، نفر سوم **520 یورو**.

"تمامی موارد بالا مورد قبول اینجانب میباشد"

محل امضاء و تاریخ